



SAN VICENTE DE ARICA E.S.E.

PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU

VERSIÓN: 05

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS

FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:

303

Fecha de la solicitud: 30-09-2021

Nombre (s) y apellidos completos: DONS MORA DONADO

C.C No: 37326584

EPS: NPS.

Dirección: CITA 34 H 1 A 47 Costa Hermosa

Correo electrónico: lucita.mora.donado@gmail.com

Número de teléfono:

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición ☒Queja ☐Reclamo ☐Sugerencia ☐Comentario positivo ☐

Por favor describa su solicitud: (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo)

Autorizo un seguimiento urgente para el os-
pital. ya que no contamos con un me-
dico especialista y tambien un buen Sipeo-
go que se preocupe por los pacientes.

en Ospital Tan grande y No tenemos en seguimiento
permanente en esta institucion si les
Sabe agradecer.

Atte. Dons Mora.

CC. 37326584 de señora xdo.

Sub. Certifico.

 SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GGC-REG-006
	PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO		
	SUBPROCESO GESTIÓN GARANTÍA DE CALIDAD-GGC		VERSION: 01
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		FECHA: 26/03/2012

FECHA:	dd 07	mm 10	aaaa 2012	Hora Inicio 4 PM	Hora Finalización	Lugar de Reunión: Subdirección Científica
Quien lidera la actividad: D. Yorkm James M						Cargo: Lider GIU

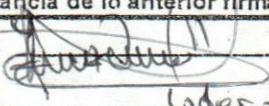
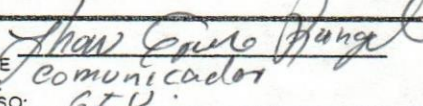
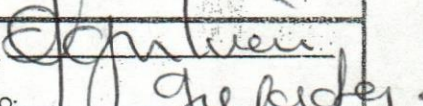
PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE	
PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)	Dirección, Sub Científica, Lider Urgencias, Comunicación
PERSONAL PARTICIPANTE	
☒ Líder (es)	☒ Profesionales del (los) Proceso(s)
☐ Personal Técnico/Tecnólogo	☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS
Socializar y dar respuesta a la PERS 303 interpuesta por la Usuari Donas Mónica Donado

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Es cierto que la institución en este momento no cuenta con el servicio de Psiquiatría, ya que estamos pasando por una crisis financiera que no nos permite ofertar todos los servicios que quisiéramos, mas sin embargo tenemos profesionales en psicología suficientemente entrenados, capacitados y con la experiencia para realizar una atención oportuna y de calidad a los usuarios que así lo ameritan. Esperamos más adelante poder contar nuevamente con la especialidad de Psiquiatría, aunque esta no sea una necesidad prioritaria para nuestra institución. agradecemos por darnos a conocer su inquietud, pedimos excusas por no poder satisfacer plenamente su necesidad de atención en salud.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Fecha acordada para próxima reunión	No Aplica ☐	Observaciones
Se tomó y anexa lista de asistencia	SI ☐ NO ☐	

En constancia de lo anterior firman:		
FIRMA:  NOMBRE: Lider - GIU CARGO: Lider - GIU PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: Comunicador CARGO: Comunicador PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: Jefe de... CARGO: Jefe de... PROCESO:
FIRMA: NOMBRE: CARGO: PROCESO:	FIRMA: NOMBRE: CARGO: PROCESO:	FIRMA: NOMBRE: CARGO: PROCESO: